

## AVISO DE PRIVACIDAD DE NEOHYUNDAI MÉXICO, S.A.P.I. DE C.V.

Para efectos de este Aviso de Privacidad, Neohyundai México S.A.P.I de C.V. (“EL RESPONSABLE” y/o “NEOHYUNDAI MÉXICO”), y sus empresas afiliadas y subsidiarias, es el Responsable y a través de sus representantes el Encargado de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante el “Tratamiento”) para el uso y protección de sus datos personales y pone a su disposición nuestra política de privacidad y manejo de datos personales, señalando domicilio en Carretera Estatal 100 - km 2.565, Colonia El Paraíso, Municipio El Marqués, Querétaro, México, 76248..

EL RESPONSABLE podrá recopilar su información a través de diferentes fuentes, ya sea personal y/o directamente proporcionados por usted o indirectamente por cualquier otra fuente de información comercialmente disponibles, a través de nuestro sitio web, por conducto de nuestros distribuidores autorizados, o por otros medios que sean permitidas por la Ley. La colecta y Tratamiento de sus datos personales, como Titular de los mismos, incluyendo los datos personales sensibles que en su caso lleguemos a recabar, y salvo que usted disponga lo contrario mediante el medio descrito en el presente Aviso de Privacidad que lleguemos a recabar son los siguientes:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono fijo y/o teléfono celular
- Dirección Calle y Número
- Código Postal
- Ciudad
- Estado

Su información será utilizada para las siguientes finalidades relacionadas con nuestra relación comercial:

- Procurar un servicio eficiente
- Dar seguimiento y atención con el cliente por el interés de adquirir un vehículo
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el servicio contratado por el cliente
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios
- Proveer una mejor atención al usuario

Sus datos personales, también podrán tener entre otras, las siguientes finalidades: (i) Atender requerimientos legales de autoridades competentes; (ii) Hacer de su conocimiento, la gama de nuevos productos y servicios, así como beneficios, descuentos, promociones, estudios de mercado, promociones, notificaciones sobre cambio en condiciones y en general toda la publicidad derivada de los productos y servicios que ofrece EL RESPONSABLE y/o las empresas afiliadas y subsidiarias de EL RESPONSABLE; (iii) Análisis y desarrollo de productos y de proveedores así como el uso de nuestros productos y servicios; y (iv) Para el cumplimiento de nuestros términos y condiciones con relación a nuestras obligaciones, convenios, contratos, así como para el desarrollo de productos, venta de productos o la prestación de nuestros servicios; y (v) en su caso, para el uso de nuestras áreas de recursos humanos y compras, de conformidad a las políticas de estas últimas.

Neohyundai México podrá transferir sus datos personales a; (i) Las empresas afiliadas y subsidiarias y la compañía a nivel internacional relacionadas con HYUNDAI MOTOR COMPANY; (ii) Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por éste o por

cualquiera de las empresas afiliadas y subsidiarias de Neohyundai México; (iii) Terceros proveedores de servicios de investigación, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del titular de datos personales, así como en la realización de otros servicios financieros necesarios o requeridos por el titular de datos personales; (iv) Socios comerciales con los que Neohyundai México o cualquiera de las empresas de Neohyundai México, lleve a cabo convenios o contratos enfocados al desarrollo de nuevos productos y/o servicios enfocados al mejoramiento y de acuerdo a sus necesidades e investigación; (v) Terceros derivado de un reestructura corporativa, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos; y (vi) Otras transmisiones previstas en la Ley citada y su Reglamento.

Los datos personales proporcionados a Neohyundai México se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad (tecnológicas, físicas y administrativas) previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos. Asimismo, nuestros proveedores de servicios y distribuidores autorizados están obligados contractualmente a mantener la confidencialidad de los datos personales y no pueden utilizar sus datos personales para ningún propósito o finalidad no autorizada.

Usted como el titular de los datos personales, tiene en todo momento el derecho de acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles de su tratamiento, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, o bien, cancelarlos cuando Usted considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad; estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio.

Los mecanismos que se han implementado para que usted pueda ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, posición, limitación de uso, divulgación o revocación (los “Derechos ARCO”), son a través de la presentación de la solicitud respectiva a la dirección de correo electrónico [contacto@neohyundai.mx](mailto:contacto@neohyundai.mx) o por escrito en el domicilio señalado al inicio de este Aviso de Privacidad en días hábiles y en el horario de 9:00 a 18:00.

La solicitud deberá contener el nombre completo (nombres y apellidos), copia simple de su identificación oficial, o en medios electrónicos, versión digitalizada de la misma (escaneo), la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO antes mencionados, indicación del correo electrónico o dirección física que designe para notificaciones y algún número telefónico de contacto.

En un plazo máximo de treinta días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como de revocación del tratamiento de datos personales, le daremos contestación sobre la procedencia de la misma, por medio de correo electrónico dirigido a su persona, enviado a la dirección de correo electrónico que haya indicado en la propia solicitud o enviando carta al domicilio físico que haya indicado para tales efectos, y se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta sobre la procedencia de la misma.

Neohyundai México podrá actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Le sugerimos revisar periódicamente este Aviso para que Usted tenga en cuenta y se encuentre al tanto de nuestra política de privacidad. Este Aviso de Privacidad fue actualizado por última vez el día 30 de abril del 2016.

---

Este sitio web, al igual que la mayoría de los sitios en Internet, usa Cookies para mejorar y optimizar la experiencia del usuario. A continuación encontrarás información detallada sobre qué son las “Cookies” y qué tipología utiliza este sitio web.

Una cookie es un pequeño fragmento de texto que los sitios web que visitas envían al navegador y que permite que el sitio web recuerde información sobre tu visita, como tu idioma preferido y otras opciones, lo que puede facilitar tu próxima visita y hacer que el sitio te resulte más útil. Las cookies desempeñan un papel muy importante, ya que sin ellas el uso de la Web sería una experiencia mucho más frustrante.

Google utiliza cookies con diversos fines, entre los que se incluyen recordar tus preferencias de SafeSearch, aumentar la relevancia de los anuncios que ves, contar el número de visitas que

recibimos para acceder a una página, ayudarte a registrarte en nuestros servicios y proteger tus datos.

Puedes ver una lista de los [tipos de cookies que utiliza Google](#), así como descubrir cómo utilizan Google y sus partners las cookies en [publicidad](#). En su [Política de privacidad](#) se explica cómo se protege tu privacidad en lo que respecta al uso de las cookies y otra información.

Utilizamos diferentes tipos de cookies; una parte o la totalidad de las cookies identificadas a continuación se pueden almacenar en tu navegador. Puedes ver y [administrar cookies en tu navegador](#) (aunque es posible que los navegadores para dispositivos móviles no ofrezcan esta visibilidad).

Procesos: Las cookies de procesos permiten el funcionamiento del sitio web y ofrecen servicios esperados por el usuario que accede al sitio web como, por ejemplo, la navegación por páginas web o el acceso a áreas seguras del sitio web. Sin estas cookies, el sitio web no puede funcionar de forma adecuada.

Google Analytics: Google Analytics es la herramienta de análisis que ayuda a los propietarios de sitios web y de aplicaciones a entender cómo interactúan los visitantes con sus propiedades. Esta herramienta puede utilizar un conjunto de cookies para recopilar información y ofrecer estadísticas de uso de los sitios web sin identificar personalmente a los visitantes de Google. La principal cookie que utiliza Google Analytics es "\_\_ga".

Además de para ofrecer estadísticas de uso de los sitios web, Google Analytics también se puede utilizar junto con algunas de las cookies publicitarias descritas anteriormente para mostrar anuncios más relevantes en las propiedades de Google (p. ej., en el buscador de Google) y en toda la Web.

Más información sobre las [cookies de Google Analytics e información sobre la privacidad](#)